

# **Bezoekvoorwaarden Nederlands Pluimveemuseum**

## **Inleiding**

Het Nederlands Pluimveemuseum zal binnen de grenzen van het redelijke al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum en de door het Nederlands Pluimveemuseum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Het Nederlands Pluimveemuseum zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker te waarborgen.

## **1. Algemene bepalingen: definities**

### Artikel 1.1

Onder het “museum” en het “Nederlands Pluimveemuseum” wordt verstaan de organisatie die het museum beheert en exploiteert. Onder “personeel” wordt verstaan alle vrijwilligers van het Nederlands Pluimveemuseum, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het bestuur, coördinatoren, publieksmedewerkers en overige museumfunctionarissen.

### Artikel 1.2

Onder 'het museum' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van het bestuur van het Nederlands Pluimveemuseum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, ontvangst- en vergaderruimtes, koffiekamer, museumwinkel, tuin, overige buitenruimte en eventuele depots en dependances in Nederland.

### Artikel 1.3

Onder “bezoeker” wordt verstaan eenieder die een bezoek brengt aan het Nederlands Pluimveemuseum.

### Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het Nederlands Pluimveemuseum. Afwijkende bepalingen kunnen gelden tijdens andere bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecatering en dergelijke.

## **2. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

### Artikel 2.1

Het Nederlands Pluimveemuseum is gerechtigd om haar prijzen te wijzigen.

### Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en een voucher of enige kaart die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan het personeel. Zo nodig kan, afhankelijk van de kortingsactie, legitimatie gevraagd worden om voor korting in aanmerking te komen.

### Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het museum betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

### Artikel 2.4

Doorverkoop van toegangskarten is zonder voorafgaande toestemming van het Nederlands Pluimveemuseum verboden. De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museum worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet rechtstreeks is verkregen van het Nederlands Pluimveemuseum of een daartoe door het Nederlands Pluimveemuseum bevoegd verklaarde instantie.

### Artikel 2.5

Het Nederlands Pluimveemuseum wil graag zo veel mogelijk individuele bezoekers en (school)groepen in de gelegenheid stellen het Nederlands Pluimveemuseum te bezoeken, tegen een door ons vastgestelde toegangsprijs.

### Artikel 2.6

Het Nederlands Pluimveemuseum restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de bezoeker het museum voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 15 Arbeidsomstandighedenwet 1998), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museum geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien de bezoeker niet in staat is het museum alsnog, dezelfde of de eerstvolgende dag te bezoeken, met gebruikmaking van hetzelfde toegangsbewijs.

## **3. Verblijf in het museum**

### Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in het museum dient de bezoeker zich in overeenstemming met de wettelijke normen, in het bijzonder met betrekking tot de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door het personeel van het Nederlands Pluimveemuseum gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van het Nederlands Pluimveemuseum, die zich als zodanig kan identificeren, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museum worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten. Een bezoeker die toegangskarten voor het Nederlands Pluimveemuseum koopt voor anderen, verplicht zich om de verplichtingen voor een bezoeker uit deze Bezoekvoorwaarden tevens op te leggen aan anderen.

### Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Ouders, leraren en begeleiders van groepen zien er strikt op toe dat tentoongestelde objecten en materialen niet worden aangeraakt.

### Artikel 3.3

Het is de bezoeker verboden in het museum:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. rondleidingen in het museum te geven anders dan daartoe bevoegd personeel of na expliciete toestemming van het bestuur van het Nederlands Pluimveemuseum;
- d. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast;
- e. (huis)dieren mee te nemen, met uitzondering van hulphonden
- f. te roken in het museum;
- g. etenswaren en consumpties mee te nemen in het museum of consumpties verkregen in de koffiekamer te nuttigen in de expositieruimtes;
- h. naar het oordeel van het personeel van het Nederlands Pluimveemuseum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen.

### Artikel 3.4

Het Nederlands Pluimveemuseum is toegankelijk voor minder validen. Het Nederlands Pluimveemuseum kan niet garanderen dat een aangepaste rondleiding mogelijk is.

### Artikel 3.5

Het veiligheidsbeleid van het Nederlands Pluimveemuseum kan er toe leiden dat het personeel (bepaalde) bezoekers (tijdelijk) verbiedt om een bepaalde ruimte te betreden.

### Artikel 3.6

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijs vereist, kan een coördinator die zich als zodanig kan identificeren, de bezoeker verzoeken tot inzage in de door de bezoeker meegevoerde (hand) bagage. Indien de bezoeker geen toestemming geeft, is de coördinator gerechtigd de betreffende bezoeker onmiddellijk uit het Nederlands Pluimveemuseum te (doen) verwijderen.

### Artikel 3.7

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van het Nederlands Pluimveemuseum is het de bezoeker verboden foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

### Artikel 3.8

Het Nederlands Pluimveemuseum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museum voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen zoals genoemd in artikel 3.6 van deze Bezoekvoorwaarden. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

### Artikel 3.9

Indien naar het oordeel van coördinator of bestuurslid van het Nederlands Pluimveemuseum de bezoeker op irreguliere wijze in strijd met de geboden of voorwaarden zoals genoemd in de artikels 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7 en 3.8 handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museum worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten heeft.

## **4. Klachten**

### Artikel 4.1

Het Nederlands Pluimveemuseum zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum of de door het Nederlands Pluimveemuseum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museum en/of door het Nederlands Pluimveemuseum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert het Nederlands Pluimveemuseum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her) inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

### Artikel 4.2

Het Nederlands Pluimveemuseum zal zich inspannen om het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken. Het Nederlands Pluimveemuseum kan hieromtrent echter geen garanties geven. In het bijzonder kan zij niet garanderen dat: a. de voorwerpen uit de vaste collectie van het Nederlands Pluimveemuseum te allen tijde zichtbaar zijn; b. het museum te allen tijde in zijn geheel voor bezoek toegankelijk is; c. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers zoals bijvoorbeeld geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; d. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes; e. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museum. Klachten met betrekking tot de hier genoemde omstandigheden, worden dan ook niet in behandeling genomen.

### Artikel 4.3

Klachten over de uitvoering van en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen het Nederlands Pluimveemuseum en de bezoeker dienen binnen twee weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het Nederlands Pluimveemuseum te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

### Artikel 4.4

Het Nederlands Pluimveemuseum onderzoekt de klachten en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijk moment waarop dat wel het geval zijn.

### Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat is aangehecht bij deze Bezoekvoorwaarden.

### Artikel 4.6

Het is uitsluitend aan het bestuur om te beoordelen of klachten, welke zijn ingediend door middel van het klachtenformulier, kunnen leiden tot een teruggave van de prijs van het toegangkaartje.

## **5. Aansprakelijkheid in het museum**

### Artikel 5.1

Het Nederlands Pluimveemuseum aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dit uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van het Nederlands Pluimveemuseum is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het toegangkaartje, of, indien dit

bedrag hoger is, het bedrag dat het Nederlands Pluimveemuseum ter zake uitgekeerd krijgt van haar verzekering.

#### Artikel 5.2

Het Nederlands Pluimveemuseum heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor schade door dood of lichamelijk letsel. Buiten de bepalingen in deze aansprakelijkheidsverzekering aanvaardt het Nederlands Pluimveemuseum geen aansprakelijkheid.

#### Artikel 5.3

Aansprakelijkheid van het Nederlands Pluimveemuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gedeelde winst of loon en gevolgschade, is uitgesloten. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op het Nederlands Pluimveemuseum geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

### **6. Overmacht**

#### Artikel 6.1

Als overmacht voor het Nederlands Pluimveemuseum, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het Nederlands Pluimveemuseum niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door het Nederlands Pluimveemuseum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt.

#### Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan onvoorziene omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het Nederlands Pluimveemuseum gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

### **7. Gevonden voorwerpen**

#### Artikel 7.1

Door de bezoeker in het museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de Informatiebalie.

#### Artikel 7.2

Het Nederlands Pluimveemuseum zal zich naar redelijkheid inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen.

#### Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

## **8. Overige voorwaarden**

### Artikel 8.1

In geval van strijd tussen enige bepaling uit de onderhavige Bezoekvoorwaarden en enige andere contractuele bepaling, zullen de onderhavige Bezoekvoorwaarden prevaleren. Indien enige bepaling van de Bezoekvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Bezoekvoorwaarden volledig van kracht blijven en zal het Nederlands Pluimveemuseum nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **9. Toepasselijk recht**

### Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en het Nederlands Pluimveemuseum is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.2

Alle geschillen die uit een overeenkomst tussen de bezoeker en het Nederlands Pluimveemuseum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechtbank. Deze Bezoekvoorwaarden van het Nederlands Pluimveemuseum zijn gedeponereerd op 23 maart 2018, onder nummer 41048676 bij de Kamer van Koophandel te Woerden.

Bestuur van het Nederlands Pluimveemuseum

Bijlage: klachtenformulier

## Klachtenformulier Nederlands Pluimveemuseum

Het formulier kunt u:

- Ingevuld afgeven bij de Informatiebalie, t.a.v. het Bestuur,
- Opsturen naar: Nederlands Pluimveemuseum, t.a.v. het Bestuur, Hessenweg 2a, 3771 RB Barneveld

Datum van bezoek: .....

Omschrijving van de klacht:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

De klacht is eveneens mondeling doorgegeven aan:

.....  
.....

Dit formulier is ingevuld door:

De heer/mevrouw .....

Adres .....

Postcode en plaats .....

Land .....

Telefoonnummer .....

E-mail .....